



RAPPORT d'activité TIP@SANTE 2022

INTRODUCTION

Après une année 2021 impactée fortement par l'épidémie de COVID 19, l'année 2022 a permis à l'association de déployer pleinement ses actions.

Dans le cadre du CPOM avec l'ARS, Tip@santé a continué à accompagner les 3 dernières CPTS en cours de création jusqu'à la signature de leur Accord Conventionnel Interprofessionnel (ACI).

En parallèle, l'association porte l'animation de l'inter CPTS via des réunions bimensuelles, les "Clubs CPTS" ; elle intervient aussi dans l'aide à la prise de fonction des coordonnateurs et leur formation.

Concernant la communication auprès des professionnels, l'association a porté trois projets cette année :

- La remise en route de sa page Facebook
- La création d'une newsletter bimestrielle informant les professionnels de l'actualité de leurs URPS et des CPTS des différents territoires.
- La création d'une plaquette d'information de l'association reprenant notamment les actions qu'elle porte.

Tip@santé a également participé activement, conjointement avec le GMPSOI (organisateur), à la première édition du "Séminaire de l'Exercice Coordonné de l'Océan Indien Avec les équipes" (SECOIA).

Enfin, l'association porte toujours le dispositif "Lib Sans Tabac" (Sevrage tabagique), qui a amorcé cette année un virage vers une structuration autonome, sous forme associative, dans le cadre d'une demande d'expérimentation Article 51.

TIP@SANTE EN 2022

Vie associative

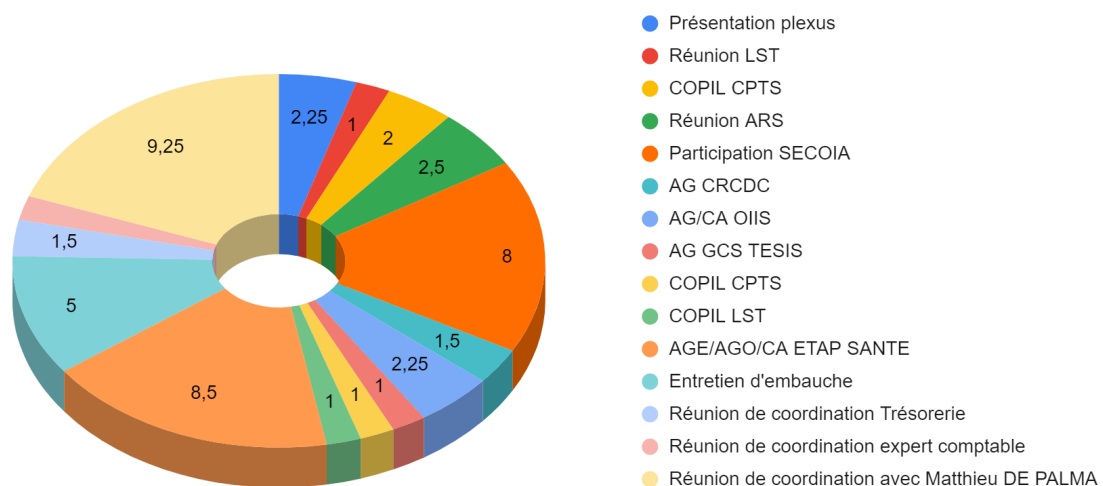
Ci-dessous un tableau exhaustif des réunions de gouvernance Tip@santé réalisées en 2022, pour un volume total de 14h :

Réunion du CA	08/02/2022	25/02/2022	13/04/2022	08/11/2022	8h45
Réunion stratégique	10/05/2022				1h30
Assemblée Générale Extraordinaire*	25/02/2022				30 Min
Réunion de bureau	17/01/2022	14/12/2022			3h15

*L'Assemblée Générale Ordinaire 2022 de Tip@santé à eu lieu en Février 2023. En effet, nous avons eu des différends avec l'ancien expert-comptable, ce qui a retardé la remise des comptes 2022.

De nombreux autres temps de réunions (ou assimilés) se sont déroulés en 2022 pour un volume total de 48h. Ci-dessous un graphique détaillant les intitulés de ces réunions.

Temps de réunions sur 2022 en heures



=> Les statuts de l'association ont été modifiés en Février 2022 ([nouvelle version](#)) afin de modifier l'adresse et de rendre l'adhésion des CPTS à Tip@santé possible.

=> Recrutements : L'association a souhaité embaucher une assistante administrative pour soutenir le coordonnateur dans la gestion associative et la mise en place du



CPOM. Après deux profils qui ne convenaient pas (ruptures périodes d'essai par Tip@santé), une assistante en alternance a été recrutée en Décembre 2022 : Maryse HUET. Elle travaille pour l'association les lundis, mercredis et jeudis.

=> Intégration de la gouvernance d'ETAP SANTÉ, association portant le DAC.

=> Difficultés avec le prestataire comptable ACM qui ne nous a pas fourni les comptes 2021 en temps et en heure (Janvier 2023 au lieu de Juin 2022). Un changement de prestataire a été validé par le CA pour 2023, qui aura aussi pour mission le traitement de l'année comptable 2022 : HDM

Tip@santé compte **16 adhérents** en 2022 : les 10 URPS et les 6 CPTS du territoire

Actions 2022 réalisées et moyens mis en oeuvre

1) ACTIONS CPOM

Tip@santé s'est engagé depuis 2020 à soutenir et accompagner les CPTS dans leur émergence et leur développement. Matthieu DE PALMA, coordonnateur de Tip@santé est positionné sur cette mission depuis sa prise de fonction en Février 2021.

Un CPOM a été signé avec l'ARS (2021) afin notamment de stabiliser sur les 3 prochaines années le financement du poste de coordonnateur Tip@santé ainsi que celui de la formation PACTE, à destination des coordonnateurs de CPTS.

NB : les actions réalisées avec le soutien de Tip@santé sont marquées d'un *

[Bilan CPOM 2022](#)

L'actualité des CPTS a été riche en 2022 :

=> Un nouvel avenant ACI et une nouvelle mission ("Participer à la gestion des crises sanitaires graves") amenant de nouveaux financements à chaque CPTS

=> Toutes les CPTS (à l'exception de la CPTS NORD La Réunion) ont agrandi leurs équipes opérationnelles avec de nouveaux recrutements : coordonnateurs, profils administratifs, etc.

=> Les CPTS AUSTRALE, NORD et SUD OUEST (RÉSO) ont validés leurs PDS et ont signés leurs ACI *

=> Adhésion de 5 CPTS sur 6 au GEMBES pour l'embauche et la gestion de leurs salariés *

=> Adhésion des 6 CPTS à Tip@santé (MAD outil Plexus Santé, comptes zoom Pro, ...)*

- => Signature de la [charte Romain JACOB](#) par toutes les CPTS de l'île *
- => Mise en place de réunions de coordination des coordonnatrices (bimestrielles) et d'un groupe Whatsapp des coordonnatrices de CPTS *
- => Organisation des "Clubs CPTS" (inter CPTS) à fréquence trimestrielle *

[Fiche synthèse CPTS 974](#)

CPTS GRAND SUD REUNION

Territoire : Saint Joseph, Saint Philippe, Petite île

Nombre adhérents 2022 : 98

Temps forts et réalisations 2022 :

- Inauguration officielle (ARS/CGSS)
- Recrutement coordonnatrices projet : Emmanuelle BOYER, Léa LEVENEZ
- Refonte des statuts et d'une partie du Bureau de l'association
- Nouveaux parcours patients (diabète, personnes en situation de handicap)
- Création outils de communication ([Facebook](#), [site web](#), [flyer](#), etc)
- Lancement de séminaires de formations en Novembre 2022 sur Prévention Diabète et Repérage de la fragilité chez les personnes âgées



CPTS EST

Territoire : Sainte Suzanne, Saint André, Bras Panon, Saint Benoît, Sainte Rose, Plaine des Palmistes, Salazie

Nombre adhérents 2022 : 93

Temps forts et réalisations 2022 :

- Recrutement coordonnatrice projet Alexandra TODOROVIC
- Recrutement assistante administrative Maeva GIGANT
- [Flyer](#) de la CPTS EST
- Organisation de soirées d'information ("Tisanes et diabète", " Interaction entre parodontite et diabète", etc).
- Organisation de journées de formation concernant les violences intrafamiliales, le diabète et l'activité physique adaptée.
- Création d'outils sur les violences intrafamiliales et sur le diabète



CPTS OUEST

Territoire : La Possession, Le Port, Saint Paul, Trois Bassins

Nombre adhérents 2022 : 132

Temps forts et réalisations 2022 :

- Local trouvé (en cours d'aménagement)
- Première Assemblée Générale en décembre 2022 + 2 CA en 2022 *
- Les indicateurs CGSS avec ACI ont été validés
- Validation des nouveaux statuts, du nouveau Règlement Intérieur et du budget prévisionnel 2023 en AG Extraordinaire *
- Signature convention de partenariat avec ETAP Santé
- Recrutement coordonnatrice projet : Sandra NOEL
- Recrutement assistante administrative Valérie TALVY



CPTS NORD La Réunion

Territoire : Saint Denis, Sainte Marie

Nombre adhérents 2022 : 104

Temps forts et réalisations 2022 :

- Election des membres du Conseil d'administration (CA) et du Bureau exécutif *
- Validation du Projet de Santé et des indicateurs ACI *
- Création page Hello asso /campagne d'adhésion en ligne *
- Inauguration Maison Sport Santé NORD *
- Intégration de la gouvernance du DAC (via ETAP SANTÉ) *



CPTS AUSTRALE

Territoires : Saint Pierre, Le Tampon, Entre Deux

Nombre adhérents 2022 : 212

Temps forts et réalisations 2022 :

- Local trouvé
- Assemblée générale constitutive *
- Validation et signature du Projet de Santé et des indicateurs ACI *
- Recrutement Chimène LE BIAN (coordonnatrice projet)
- Préparation des groupes de travail pour un lancement en Janvier 2023
- Création outils de communication ([Facebook](#), groupes Whats App) *



CPTS Réunion SUD OUEST (RéSO)

Territoires : Les Avirons, Étang Salé, Saint Leu, Saint Louis, Cilaos





Nombre adhérents 2022 : 138

Temps forts et réalisations 2022 :

- Validation du Projet de Santé et des indicateurs ACI *
- Assemblée générale extraordinaire (modifications statuts, élection CA, ...) *
- Mise en place du Projet PAPANGUE
- Recrutements : Mélissa HILLION (assistante administrative) & Emily LARNAUDIE (coordonnatrice projet), remplacée en fin d'année par Florence TANGUY *
- Création d'outils de communication (logo, voeux, flash-infos, etc).

Accompagnement par le coordonnateur de Tip@santé des dirigeants et coordonnateurs de CPTS : participation aux réunions, mise en lien et coordination avec le GEMBES (entretiens d'embauche), formation aux outils numériques, développement d'outils de coordination et de communication,

FORMATION PACTE CPTS

Programme d'Amélioration Continue du Travail en Équipe (**PACTE**), est un dispositif de formation expérientielle aboutissant à la délivrance, sous conditions exposées ci-après, d'un diplôme d'établissement délivré par l'*Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique* (EHESP). Une session de formation a été déployée sur l'île entre 2021 et 2022 à destination des coordonnateurs de CPTS (4) et de CLS (Contrats locaux de santé, 6), par la formatrice relais de PACTE, Mme Rita RICORD. Le financement est assuré par l'ARS via le CPOM.

Seules 2 coordonnatrices de CPTS sur les 4 ont validé la formation en présentant leur mémoire. Pas de validation possible pour les CLS (cadre réglementaire actuel)

Rôles du coordonnateur de Tip@anté : organisation logistique (réservations salles, mobilisation intervenants, etc), intervenant professionnel de la formation, tutorats des candidats CPTS/CLS, gestion des absences, suivi avancement, création de support de communication pour PACTE en local, etc.

CLUBS CPTS & ANIMATION INTER-CPTS EN 2022

Les Clubs CPTS : réunions des dirigeants et coordonnateurs des CPTS de la région. Les objectifs de ces temps sont d'informer, de discuter du positionnement des CPTS/trouver des consensus et de favoriser les échanges entre les structures.

Il y a eu 4 réunions pour les CLUB CPTS en 2022, à une fréquence trimestrielle.



Réalisations : présentation du GEMBES, rencontre avec la Fédération nationale des CPTS (FCPTS), participation au SECOIA et tenue de stand, ...

Les réunions de coordination des coordonnatrices : mises en place en 2022 de réunions de coordination en visio avec les coordinatrices projets des CPTS, à une fréquence bimestrielle (5 réunions + 1 journée Team building en 2022). Participation ponctuelle et au besoin des profils administratifs.

L'objectif de ces temps est de discuter des problématiques de terrain et des différentes façons de les résoudre, d'échanger de l'information/des outils/des méthodes.

Réalisations : boîte à outils CPTS, plan de formation, évaluation des besoins en communication, sortie team building (cohésion d'équipe), ...

L'organisation/animation des "Clubs CPTS" et de ces réunions sont portées par le coordonnateur de Tip@santé. Mise à disposition d'une salle de réunion équipée visio par l'URML OI pour les "Clubs CPTS".

2) ACTIONS LST

Chiffres clés 2022 :

=> 70 professionnels de santé inscrits

=> 47 professionnels de santé actifs

=> 904 nouveaux patients inscrits au sevrage tabagique et 1336 entretiens de patients

=> 4 Formations labellisées DPC avec 59 professionnels de santé formés

=> 5 soirées interpro

[Bilan Lib'Sans Tabac 2022](#)

Membres du COPIL sous réserve de modification par Sandrine :

- Intégration de Mr Brice PICARD en tant que référent terrain (Info de Catherine)
- Anthony DECOMBLE en tant que référent URPS Pédicure Podologues
- Laure MIQUEL en tant que référente URPS Chirurgien dentistes
- Laetitia LEBON en tant que référente URPS Pharmaciens
- Nathallie CALCINE en tant que référente URPS Sage-Femme
- Dominique PAYET en tant que référent URPS Infirmier
- Elodie HUOT en tant que référente URML OI

3) ACTIONS COVID 19



Malgré une baisse des cas , l'année 2022 reste encore marquée par la crise COVID, ralentissant les autres projets de santé pour donner la priorité toujours à la vaccination de masse de la population réunionnaise.

Il n'y a pas eu de financements débloqués pour la mise en place de réunions de coordination COVID 19 en 2022. Tip@santé s'est évertué durant cette année à récupérer auprès de l'ARS Réunion les montants dus pour les réunions COVID 19 des URPS sur 2021. La somme a été versée en Décembre 2022 par l'ARS pour une réversion aux URPS sur le 1er trimestre 2023.

4) ACTIONS DE COMMUNICATION

NEWSLETTERS 2022

L'objectif de la newsletter est d'informer, à une fréquence de tous les deux mois, sur l'actualité de chaque structure adhérente à Tip@santé (URPS et CPTS) mais également d'apporter une visibilité sur les projets en cours.

La participation ou non à cette newsletter a été laissée à la volonté de chaque structure : 4 URPS engagés sur 10 et 6/6 CPTS.

PAGE FB & PLAQUETTE

La [page Facebook de l'association](#) a été reprise par le coordonnateur et fonctionne de nouveau. Une [plaquette](#) a été réalisée pour présenter la structure et valoriser les actions qu'elle porte.

MATÉRIEL STAND Tip@santé

Conviée à participer à plusieurs manifestations en 2022, l'association s'est aussi dotée de matériel de communication adapté pour la tenue de stand. Ce matériel est stocké au sein des bureaux d'ETAP SANTÉ (NORD) : banderoles, roll-up, kakemonos, etc.

[Inventaire](#)

SECOIA 2022

Pour l'organisation du SECOIA 2022, la GMPSOI a pris soin de solliciter les CPTS et Tip@santé afin d'intervenir sur différents ateliers ou assurer la logistique de l'événement. Ainsi, le coordonnateur a préparé/animé deux ateliers sur la thématique des CPTS lors de ces journées et était positionné en rapporteur ou modérateur sur deux autres. L'association était aussi représentée en plénière par sa Présidente et par une permanence info sur un stand dédié.

PERSPECTIVES 2023

CPOM

- Accompagnement des CPTS à poursuivre sur 2023 dans le cadre du CPOM avec un focus sur l'accompagnement et la formation des coordonnatrices / l'organisation de réunions d'informations CPTS sur le territoire.
- Faire financer par l'ARS Réunion un profil communication mutualisé entre les CPTS ainsi qu'un plan de formation spécifique aux salariés CPTS.
- Pas de lancement de la promotion PACTE 2023 pour l'instant
- Poursuite de l'animation "inter CPTS" par Tip@santé (Clubs CPTS) et augmentation de la fréquence des réunions avec les coordonnatrices (mensuelles).

LIB'SANS TABAC

- Réflexion autour de la pérennisation du dispositif

ACTIONS DE COMMUNICATION

- Création d'un site web Tip@santé (construction amorcée)
- Organisation par Tip@santé d'un séminaire sur les thèmes de la santé des soignants et de l'exercice coordonné (sous réserve de financement par l'ARS).